

Všeobecné obchodné podmienky a postup objednávaní pobytov

1. Vznik zmluvného vzťahu

zmluvný vzťah medzi Kúpeľmi Vyšné Ružbachy a. s. (ďalej „KVR, a. s.“) a objednávatel'om (zákazník, fyzická alebo právnická osoba) vzniká na základe:

- uzavretia zmluvy o pobyte,
- zaplacením pobytu,
- prijatím objednávatel'om podpísanej prihlášky na pobyt a jej potvrdením zo strany „KVR, a. s.“.

Za plnenie zmluvných záväzkov osôb uvedených na zmluve ručí objednávatel'. Potvrdením zmluvy o pobyte sa „KVR, a. s.“ objednávatel'ovi zaväzujú zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami.

2. Objednávanie pobytu

Pobyt si objednávatel' môže objednať v „KVR, a. s.“ osobne, telefonicky, e-mailom, alebo faxom. „KVR, a. s.“ zašlú záväznú prihlášku na pobyt, kde je uvedená cena pobytu a všetky informácie nevyhnutné na pobyt. Objednávatel' uvedie úplné a správne údaje v záväznej prihláške a zašle (doručí) ju do „KVR, a. s.“. Uzavretím zmluvy, resp. potvrdením objednávky si spoločnosť „KVR, a. s.“ vyhradzuje právo žiadať zaplatenie 100% z ceny pobytu pred nástupom na pobyt.

Po vyplatení celkovej ceny pobytu dostáva objednávatel' Ubytovací preukaz – voucher a pokyny na pobyt. V ubytovacom preukaze je uvedený názov objektu ubytovania, kontakt, termín a počet objednaných kapacít.

V prípade objednania služieb v lehote kratšej ako 3 dni pred začiatkom pobytu je objednávatel' povinný uhradiť 100% ceny objednaných služieb pri nástupe na pobyt. Údaje uvedené na ubytovacom poukaze sú záväzné a meniť ich možno iba po dohode s „KVR, a. s.“.

3. Podmienky účasti na pobyte

Podmienkou účasti na pobyte v „KVR, a. s.“ je:

- zaplatenie zmluvnej ceny pobytu do termínu stanoveného v zmluve o pobyte, resp. faktúre
- predloženie prihlášky na pobyt, voucher alebo potvrdenie pobytu na recepcii.

4. Spôsob úhrady

Zmluvnú cenu je možné zaplatiť:

- v hotovosti pri nástupe v „KVR, a. s.“,
- bankovým prevodom na účet „KVR, a. s.“ pred nástupom.

5. Práva a povinnosti zákazníka

Klient má právo:

- na poskytnutie služieb v dohodnutom rozsahu, ako aj na podanie potrebných informácií k cene, obsahu a programu pobytu,
- byť informovaný o zmenách termínov, rozsahov služieb a cenách pobytu, prípadne zrušení pobytu,
- vyžadovať riadne a kvalitné poskytnutie služieb spolu s dodatočnými informáciami k službám,

- reklamovať prípadne nedostatky ihneď na mieste prostredníctvom oprávnených pracovníkov „KVR, a.s.“ a žiadať ich nápravu.
- na zrušenie objednaných služieb t.j. odstúpenie od zmluvy pri súčasnom akceptovaní storno podmienok
- písomne oznámiť zmenu v osobe účastníka, nová osoba musí potvrdiť, že súhlasí so zmluvou o pobyte.
- klient má právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch do uzavretia zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy informuje klient KVR, a.s. o svojom rozhodnutí jednoznačným vyhlásením (list zaslaný poštou, e-mailom na adresu KÚPELE VYŠNÉ RUŽBACHY, a.s., Vyšné Ružbachy 48, 065 02, e-mail: rezervacie@ruzbachy.sk, recepcia1@ruzbachy.sk resp. strand@ruzbachy.sk. Na tento účel môže slúžiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu týchto VOP. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy má KVR, a.s. vrátiť všetky platby ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy (kúpnu cenu). Platby Vám budú vrátené do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia do KVR ,a.s..

Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe.

- Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť KVR, a.s., uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste KVR, a.s. oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy. Klient má právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie náhrady bez storno poplatkov iba v prípadoch: zrušenia pobytu zo strany „KVR, a.s.“,
- závažných zmien v programe (za závažnú zmenu sa nepovažuje zmena ubytovania, ak je náhrada ubytovania rovnaká, alebo vyššej kategórie).

Klient je povinný:

- dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku „KVR, a.s.“,
- nahlásiť všetkých účastníkov pobytu aj v prípade, že nehradia náklady na pobyt,
- deti do 18 rokov sa môžu zúčastniť pobytu iba v sprievode dospelých osôb, ktoré za ne zodpovedajú, alebo s písomným súhlasom dospelé osoby,
- skontrolovať, či všetky zaplatené služby má uvedené na doklade o účasti na pobyte, • zaplatiť „KVR, a.s.“ dohodnutú cenu,
- riadiť sa informačnými materiálmi, ktoré upresňujú podmienky pobytu v „KVR, a.s.“,
- poskytnúť „KVR, a.s.“ spoluprácu, ktorá je potrebná k zaisteniu služieb vo veciach prípadných zmien, reklamácií, či poistných udalostí,
- v prípade zrušenia účasti na pobyte uhradiť storno poplatky.
- preukazovať sa pri nástupe na pobyt na recepcii preukazom totožnosti (platný OP, pas) za účelom vedenia evidencie ubytovaných
- cudzí štátny príslušník je povinný predložiť ďalšie doklady o pobyte na území SR, ktoré vyplývajú z príslušnej platnej legislatívy (Zákon č.48/2002 Z.z. o pobyte cudzincov v platnom znení)
- v posledný deň skončenia pobytu je klient povinný riadne a včas odovzdať priestory, ktoré mu boli na prechodné ubytovanie vyhradené, v súvislosti s

objednanými službami počas jeho pobytu v KVR, a. s.. V prípade, že do zmluvného vzťahu na strane objednávateľa vstupujú právnické osoby sú tieto povinné:

- oboznámiť účastníkov pobytu so všetkými podmienkami účasti na pobytoch
- zabezpečiť u účastníkov pobytu plnenie základných povinností klientov a ich osobnú súčinnosť pri poskytovaní objednaných služieb. Klienti, ktorým má byť poskytnutá zdravotná starostlivosť, musia pred nástupom na pobyt zvážiť svoj zdravotný stav s ohľadom na podmienky miesta pobytu (kontraindikácie) a pri nástupe na kúpeľnú zdravotnú starostlivosť musia absolvovať vstupnú prehliadku.

6. Práva a povinnosti „KVR, a. s.“

- KVR, a. s.“ sú povinné pred uzavretím zmluvy o pobyte informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú im známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu pobytu. Ak nastanú okolnosti brániace poskytnúť služby klientovi podľa vopred dohodnutých podmienok „KVR, a. s.“ si vyhradzuje právo zmeniť program alebo cenu pobytu, presunúť dobu konania pobytu, zmeniť ubytovacie zariadenie alebo pobyt zrušiť. V prípade zmeny ubytovacieho zariadenia musí náhradné ubytovanie spĺňať podobný štandard.
- Tieto zmeny sú „KVR, a. s.“ povinné bezodkladne oznámiť objednávateľovi najneskôr do 3 dní pred začatím pobytu.
- KVR, a. s. majú právo od zmluvy odstúpiť, alebo predčasne ukončiť klientovi pobyt, alebo odstúpiť od pokračovania v podávaní voľne predajných procedúr v prípade, ak klient aj napriek upozorneniu a výstrahe zo strany KVR, a.s. hrubo porušuje dobré mravy, nevhodným spôsobom obťažuje resp. ohrozuje ostatných klientov, zamestnancov kúpeľov, ich bezpečnosť, zdravie, majetkové hodnoty alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti.

KVR, a. s. ako poskytovateľ služieb sú oprávnené:

- výhradne a jednostranne pristúpiť ku zmene týchto VOP •
- vykonať zmenu sortimentu, rozsahu, obsahu, resp. podmienok ponúkaných služieb a produktov
- vykonať zmenu cenníka (cien produktov a služieb) a zmenu poskytovania zazmluvnených produktov a služieb za podmienok upravených v týchto VOP
- inkasovať storno poplatky vo výške a za podmienok upravených v týchto VOP • kompenzovať svoj nárok vyplývajúci zo storno poplatku z vykonanej úhrady klienta za objednané služby
- nepriať a neubytovať klienta, nepotvrdiť mu rezerváciu, objednávku, resp. voucher v prípade, že s daným klientom boli v minulosti negatívne skúsenosti počas jeho pobytu v niektorom z ubytovacích zariadení KVR, a. s..

7. Zľavy z pobytov

V prípade nároku klienta na zľavu, klient si ju uplatňuje pri objednávke pobytu. V prípade, že tak neurobí, zľava mu nebude priznaná. Zľavy nie je možné navzájom spájať, sčítavať, kombinovať a nevzťahujú sa na lastminutové pobyty, akciové pobyty a špeciálne ponuky. Klient si môže uplatniť vyššiu zo zliav na ktoré má nárok.

8. Storno podmienky

Pobyt sa môže stornovať len písomnou formou na adresu KVR, a. s. Počet dní určujúcich výšku storna sa počíta odo dňa doručenia do kúpeľov. Výška storno poplatkov je stanovená podľa počtu dní pred nástupom na pobyt alebo čerpanie služieb nasledovne:

Základný storno poplatok 10,- €/ na osobu sa účtuje po zaradení do príslušného pobytu.
30 – 22 dní pred nástupom na pobyt 20 % ceny z uhradenej sumy
21–11 dní pred nástupom na pobyt 30 % ceny z uhradenej sumy
10 – 6 dní pred nástupom na pobyt 50 % ceny z uhradenej sumy
5 – a menej dní pred nástupom na pobyt 75 % ceny z uhradenej sumy

Klientovi nie je poskytovaná žiadna finančná náhrada za objednané a nevyčerpané služby a ani za zmeny objednaných služieb počas pobytu (ubytovanie, stravovanie, liečebné procedúry). Pri predčasnom ukončení pobytu zo strany klienta, alebo pri neabsolvovaní všetkých objednaných a potvrdených voľnopredajných procedúr nie je klientovi poskytovaná žiadna finančná ani iná náhrada za stravovanie, ubytovanie, liečenie, procedúry a ani iná náhrada za ďalšie objednané služby.

9. Ceny

Cenníky sú zverejnené v elektronickej podobe na webovej stránke kúpeľov, prípadne môžu byť poskytnuté na vyžiadanie v tlačenej verzii.

Všetky ceny v cenníku sú uvedené podľa : - typu pobytu

- sezóny
- liečebného domu
- kategórie izby (1-lôžková, 2-lôžková, apartmán,....)
- druhu voľne predajných procedúr
- Ak pobyt klienta spadá do rôznych sezón, vypočíta sa cena za pobyt podľa počtu nocí, ktoré pripadajú na jednotlivé sezónne obdobia.

KVR, a. s. si vyhradzuje právo zmeny cien a obsahu balíčkov služieb.

10. Reklamácia, zodpovednosť za škody

V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v zmluve o pobyte, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu. Zákazník je povinný uplatniť si právo na odstránenie chybne poskytnutej služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste poskytnutia služby, alebo u povereného zástupcu „KVR, a. s.“, tak aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava.

Ak nie je možné o reklamácií Klienta rozhodnúť ihneď, zodpovedný zamestnanec KVR, a. s. je povinný reklamáciu alebo sťažnosť Klienta zaevidovať formou reklamačného protokolu s uvedením objektívnych okolností reklamácie. Ak sa jedná o zložitejší prípad KVR, a. s. sú povinné po starostlivom preskúmaní reklamácie rozhodnúť o spôsobe jej vybavenia spravidla do 3 dní, najneskôr však do 30 dní.

Ak klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým sa vybaví jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má právo obrátiť sa na KVR, a. s. so žiadosťou o nápravu. Ak KVR, a. s. žiadosť Klienta zamietnu, alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovedia, má Klient právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „Návrh“). Subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná do zoznamu subjektov ARS vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo“). Návrh môže kupujúci podať u subjektu ARS v listinnej podobe, v elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice; Návrh môže kupujúci podať aj prostredníctvom formuláru dostupného na webovom sídle SOI www.soi.sk, alebo prostredníctvom platformy ARS dostupnej na webovej stránke EÚ http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe KVR, a. s., alebo okolnosti na strane Klienta, na základe ktorých Klient úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a hotelom zabezpečené služby, nevzniká Klientovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorú sám nezavinil a nezavinili ju ani jeho dodávatelia služieb a škoda bola spôsobená Klientovi treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním pobytu a služieb, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

Reklamačný poriadok je umiestnený na všetkých prevádzkach KVR, a. s. na viditeľnom mieste, dostupnom klientovi.

11. Ostatné podmienky

Objednávateľ potvrdzuje svojím podpisom zmluvy o pobyte, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnou rozsahu ich prijíma.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu : KÚPELE VYŠNÉ RUŽBACHY, a. s., Vyšné Ružbachy 48, 065 02

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby*

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum:

*nehodiace sa prečiarknite.

Štatút súťaže "Súťaž o víkendový pobyt"

Organizátorom súťaže (ďalej ako „súťaž“) je spoločnosť KÚPELE VYŠNÉ RUŽBACHY, a. s. 065 02 Vyšné Ružbachy 48 (ďalej len „organizátor“). Súťaž sa riadi pravidlami uvedenými v tomto štatúte.

1. Cieľ, termín a predmet súťaže

- 1.1. Súťaž prebieha na Facebookovej stránke www.facebook.com/kupele.vysneruzbachy
- 1.2. Súťaž je propagačnou súťažou zacielenou na propagáciu a zviditeľnenie profilu organizátora súťaže na sociálnej sieti a ním predávaných produktov.
- 1.3. Termín konania súťaže: od 16. 12. 2022 do 22. 12. 2022 24.00.
- 1.4. Predmetom súťaže je odpovedanie na otázku „Ktorý hotel sme v našich kúpeľoch tento rok úspešne zrekonštruovali?“ a jej vloženie do komentára pod súťažný príspevok uverejnený na Facebookovej stránke www.facebook.com/kupele.vysneruzbachy
- 1.5. Podmienkou účasti je dať „páči sa mi“ súťažnému príspevku.

2. Účastníci súťaže a ochrana osobných údajov

2.1 Účastníkom súťaže (ďalej len „Účastník“) a výhercom v súťaži sa môže stať fyzická osoba:

- s trvalým alebo prechodným pobytom na území Slovenskej republiky, a ktorá je plnoletá, a
- ktorá má zriadený účet na sociálnej sieti Facebook a nevyužíva duplicitné kontá resp. identity na sociálnej sieti Facebook (v prípade pochybností musí Účastník na výzvu organizátora preukázať autenticitu svojho Facebookového profilu, inak bude zo súťaže vyradený), a ktorá spĺňa podmienky uvedené v tomto štatúte, a ktorá nie je vylúčenou osobou podľa čl. 2.2 tohto štatútu.

2.2 Súťaže sa nemôžu zúčastniť zamestnanci organizátora ani zamestnanci spolupracujúcich zmluvných partnerov, ktoré pre organizátora spravujú Facebookovú stránku ani rodinní príslušníci týchto osôb (tzv. vylúčené osoby). Organizátor si vyhradzuje právo podľa vlastného rozhodnutia vyradiť Účastníka, a to najmä z dôvodu fiktívnych a nekalých aktivít v súvislosti so súťažou, či pri existencii podozrenia na takéto aktivity.

Ochrana osobných údajov

- Ak sa rozhodnete zapojiť do súťaže, Vaše osobné údaje poskytujete spoločnosti KÚPELE VYŠNÉ RUŽBACHY, a. s. 065 02 Vyšné Ružbachy 48
- Zapojenie sa do súťaže je výlučne dobrovoľné a závisí na rozhodnutí Účastníka. Zapojením sa do súťaže Účastník súhlasí s pravidlami súťaže. Zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí, že organizátor ako prevádzkovateľ podľa Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) bude pre účely realizácie súťaže spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu: (i) meno a priezvisko resp. Facebook-nick Účastníka, (ii) verejný profil Účastníka na Facebook-u, (iii) e-mailová adresa registrovaná na sociálnej sieti Facebook, (iv) komentáre, obrázky, fotografie vložené Účastníkom na Facebookovú stránku súťaže (ďalej len „osobné údaje“). Ak sa Účastník stane výhercom súťaže, organizátor bude spracovávať aj ním uvedenú adresu a telefonický kontakt potrebné pre doručenie výhry. Právnym základom spracovávania je teda súhlas Účastníka ako dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ktorý je vyjadrený zapojením sa do vyhlasovanej súťaže. Osobné údaje budú spracovávané za účelom účasti Účastníka v súťaži, vyhodnotenia priebehu súťaže, vyhlásenia jej výsledkov a doručenia výhry.
- Osobné údaje budú spracovávané po dobu, po ktorú bude trvať účel ich spracovávania, najdlhšie však po dobu jedného roka po skončení súťaže. Účastník môže svoj súhlas so spracovávaním osobných údajov kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním písomne na adrese KÚPELE VYŠNÉ RUŽBACHY,

a.s.065 02 Vyšné Ružbachy 48. Účastník berie na vedomie, že odvolaním jeho súhlasu so spracovávaním osobných údajov nebude jeho ďalšia účasť v súťaži resp. odovzdanie výhry objektívne možné.

- Na spracovávaní osobných údajov sa môžu podieľať aj tzv. sprostredkovatelia, ktorí zabezpečujú marketingovú podporu organizátora.
- Osobné údaje budú zverejnené iba v rozsahu, v akom ich zverejnil sám Účastník súťaže. Účastník berie na vedomie, že jeho komentár alebo iná aktivita na Facebooku je resp. môže byť verejná. Pre prípad, že sa Účastník stane víhercom súťaže, Účastník zároveň udeľuje organizátorovi súhlas na zverejnenie jeho mena a priezviska (prípadne prvého písmena priezviska) resp. Facebook nick Účastníka ako víhercu súťaže na Facebookovej stránke ako aj na stránke <https://www.facebook.com/kupele.vysneruzbachy>. Účastník tiež súhlasí, že organizátor a/alebo doručovateľ výhry ho bude v súvislosti s výhrou a jej prevzatím kontaktovať telefonicky a elektronickými prostriedkami (cez Facebook alebo e-mailovou správou na adresu registrovanú na sociálnej sieti Facebook).
- Účastník nie je oprávnený v rámci súťaže poskytovať organizátorovi akékoľvek osobné údaje či obrazové alebo zvukovo-obrazové záznamy (fotografie/videá) iných osôb. Ak tak účastník napriek tomu urobí, takto získané osobné údaje budú považované za náhodne získané, bez stanovenia ich účelu spracovávania zo strany prevádzkovateľa a správa obsahujúca takéto osobné údaje bude organizátorom odstránená s tým, že príspevok/správa Účastníka nebude zaradený/á do súťaže.
- Účastník ako dotknutá osoba má právo (i) na základe písomnej (vrátane elektronickej) žiadosti na prístup k svojim údajom podľa čl. 15 GDPR; (ii) na opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov; (iii) vymazanie údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo v prípadoch a za podmienok uvedených v čl. 17 GDPR, (iv) obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR; (v) získať údaje, ktoré poskytol prevádzkovateľovi a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienok uvedených v čl. 20 GDPR; (vi) namietat' podľa čl. 21 GDPR. Svoje práva môžete uplatniť písomne na adrese KÚPELE VYŠNÉ RUŽBACHY, a. s. 065 02 Vyšné Ružbachy 48 alebo e-mailom na adresu marketing@ruzbachy.sk
- Pri podozrení na nezákonné spracovávanie osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov.

3. Výhra a počet víhercov

Výhrou v súťaži je 1 pobyt pre 2 osoby v hoteli Travertín I, ktorý obsahuje 2 prenocovania. Pobyt je zahrňa ubytovanie, stravovanie formou polpenzie, vstup do wellness a do termálneho bazénu (každý deň 2 hodiny).

Vyžrebovaný bude jeden víherca.

3.1 Výhru nie je možné vyplácať v hotovosti či zameniť za náhradnú kompenzáciu. Výhru je potrebné vyčerpať do 31. mája 2023 a je neprenosná na inú osobu. Hodnota výhry neprevyšuje 350 EUR a teda výhra nepodlieha zdaneniu.

4 Pravidlá súťaže

4.1 Súťaž sa uskutoční v termínoch uvedených v tomto štatúte resp. určených v príspevku, ktorým sa súťaž vyhlasuje.

- 4.2 Do súťaže a žrebovania o výhru bude zaradený každý Účastník, ktorý do času ukončenia (daného kola) súťaže splnil podmienky uvedené v tomto štatúte resp. v príspevku, ktorým sa súťaž vyhlasuje. Účastník sa môže v rámci súťaže zúčastniť len raz (t.j. vložiť len jeden komentár), pokiaľ nie je v príspevku, ktorým sa súťaž vyhlasuje, uvedené inak; v opačnom prípade bude zo súťaže vyradený.
- 4.3 Organizátor spomedzi všetkých súťažiacich, ktorí splnili podmienky účasti v súťaži vyžrebuje1 výhercu (bod 3 vyššie), ktorý získa výhru. Žrebovanie sa uskutoční najneskôr do 24. 12. 2021. Účastník môže vyhrať len raz.
- 4.4 Výherca bude o výhre informovaný prostredníctvom Facebooku (cez správu alebo reakciou na výhercov komentár/odpoveď pod príspevkom súťaže). Súčasne bude výherca vyzvaný súkromnou správou na dohodnutie prevzatia výhry. Účastník tieto údaje oznámi organizátorovi cez súkromnú Facebookovú správu. Ak výherca výhru odmietne, alebo ak nebude reagovať na oznámenie o výhre resp. neoznámi údaje pre doručenie výhry organizátorovi do 24 hodín po zaslaní oznámenia, bude vyžrebovaný ďalší výherca. Organizátor nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti s nemožnosťou kontaktovania výhercu, neuplatnením, resp. nevyužitím výhry, nemožnosťou prevzatia výhry, ani za škody vzniknuté v súvislosti s prípadnými nesprávnymi údajmi poskytnutými Účastníkom.
- 4.5 Organizátor má právo výhru v súťaži výhercovi neodovzdať alebo požadovať jej vrátenie, ak sa zistí, že výherca používa duplicitné Facebookové kontá, alebo nepreukázal v prípade pochybností skutočnosť, že mu patrí Facebookové konto výhercu, ak nesplnil podmienky súťaže alebo všetky podmienky na odovzdanie výhry alebo porušil niektoré z ustanovení tohto štatútu.
- 4.6 Účastník je sám a výlučne zodpovedný za obsah ním zverejnený na Facebookovej stránke súťaže a organizátor za tento obsah nenesie žiadnu zodpovednosť. Ak však organizátor bude podľa svojho výlučného uváženia považovať obsah aktivity Účastníka v súťaži z akýchkoľvek dôvodov za nevhodný, je organizátor oprávnený príspevok/správu/komentár či fotografiu vloženú Účastníkom odstrániť a Účastníka zo súťaže vyradiť. Ak v dôsledku konania alebo nekonania Účastníka vznikne organizátorovi alebo ostatným Účastníkom prípadne tretím osobám akákoľvek škoda alebo ujma, je Účastník, ktorý škodu/ujmu spôsobil, povinný ju v plnom rozsahu nahradiť.

5 Záverečné ustanovenia

- 5.1 Organizátor si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia súťaž kedykoľvek prerušiť, skrátiť, predĺžiť alebo ukončiť, či zmeniť jej pravidlá. Zmenu pravidiel a podmienok súťaže organizátor zverejní na facebook stránke www.facebook.com/kupele.vysneruzbachy
- 5.2 Organizátor nezodpovedá za prípadné technické, telekomunikačné či iné poruchy alebo problémy v súvislosti so súťažou (vzniknuté najmä na strane poskytovateľov internetu alebo služby Facebook alebo nemožnosti pripojenia na strane Účastníka, ani za prípadné poruchy či problémy u organizátora alebo u spolupracujúcich osôb).
- 5.3 Účasť v súťaži ani výhru nie je možné vymáhať súdnou cestou. Výsledky súťaže oznámené organizátorom sú konečné; v prípade pochybností o splnení pravidiel súťaže alebo rozporov súvisiacich s touto súťažou je rozhodujúce rozhodnutie organizátora.
- 5.4 Organizátor vyhlasuje, že táto súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, odobrená ani riadená spoločnosťou Facebook a nemá s ňou žiaden vzťah. Účastník súťaže súhlasí, že spoločnosť Facebook nemá z titulu účasti Účastníka v súťaži voči nemu žiadne záväzky.
- 5.5 Tento štatút (aj akákoľvek jeho prípadná zmena) sa stáva účinným dňom jeho zverejnenia. Vo Vyšných Ružbachoch, 16. 12. 2022.